**ДОГОВОР – ОФЕРТА**

**на оказание информационно- консультационных услуг**

Настоящий Договор-оферта на оказание консультационных услуг (далее – Договор) определяет взаимоотношения между самозанятым, в лице Ергенер Светланы Фаридовны, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчиком», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Настоящий Договор является публичной офертой, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом), которой является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность (ст. 17 ГК РФ) и дееспособность (ст. 21 ГК РФ), в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ при вступлении в договорные правоотношения с Исполнителем.

При акцепте Договора юридическим лицом, акцепт оферты также подтверждает правоспособность юридического лица на основании ст. 49 ГК РФ.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что:

* ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора;
* ознакомился и согласен со всеми правилами, используемыми Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервисов (Платформ).
* согласен на обнародование Исполнителем, в том числе в рекламных целях, выполненных Заказчиком заданий, отзывов Заказчика в любой форме (текстовый, видео-, аудио - отзыв) о качестве услуг Исполнителя, изображений Заказчика (в соответствии со ст.152.1. ГК РФ). В то же время, Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю в пользование изображений Заказчика, свободных от прав третьих лиц;
* согласен на автоматизированную обработку, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3, ст. 15 Федерального Закона № 152–ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», персональных данных, указанных на Сайте при регистрации: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, с целью заключения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки Персональных данных, текст которой постоянно размещен на Сайте, на срок действия настоящего Договора.

В случае, если Заказчик является юридическим лицом, то Исполнитель будет оказывать услуги конечным пользователям по указанию Заказчика. Заказчик обязан обеспечить ознакомление и соблюдение конечными пользователями условий настоящего Договора, а также выполнение такими пользователями необходимых действий (по регистрации, аутентификации и т.д.). Все положения Договора распространяются как на Заказчика, так и на конечных пользователей (получателей услуги), которые будут являться получателями услуги в соответствии с настоящим Договором.

1. **Термины и определения**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Стороны Договора (Стороны**) – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Дистанционный курс –** в рамках этого формата используется заранее подготовленный обучающий курс, доступ к которому получает слушатель. Она содержит готовый к самостоятельному изучению материал (слайды, видео, текст и другие материалы) и задания для контроля обучения (тесты, задания).

**Онлайн-мероприятие - курс, марафон, интенсив, мастер класс и др.,** которое проводится в режиме онлайн и посвящено одной или нескольким темам**,** может состоять из одного или нескольких Вебинаров.

**Материалы** **-** видеоуроки, записи Вебинаров, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

**Вебинар** **-** тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн посредством сети Интернет одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

**Самомассаж-** **это массаж, проводимый самостоятельно.**

**Массаж-** это процедура, которая проводится для улучшения состояния кожи лица и тела.

**Тариф -** стоимость за определенный комплекс услуг и материалов, указанная на Сайте.

**Обратная связь** **-** ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания, ответ на вопросы Заказчика по теме Онлайн-мероприятия и в рамках подписки с опцией «Ответы на Ваши вопросы» в каналах и ботах Telegram.

**Сайт** **-** официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: [https://ergener.emdesell.ru](https://ergener.emdesell.ru/get-privacy-policy)

**Платформа** **-** автоматизированная система проведения Онлайн-мероприятия в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифом.

2.2. Факт выбора Заказчиком определенной Услуги подтверждается указанием на наименование заказанной Услуги в соответствующем поле при оплате.

2.3. По настоящему Договору могут быть оказаны следующие услуги:

* Услуги по предоставлению доступа к информационно-образовательным курсам и программам по уходу за лицом и телом, согласно выбранному Заказчиком Тарифу;
* Услуги по проведению Онлайн-мероприятия по одной или нескольким темам, согласно выбранному Заказчиком Тарифу;
* Услуги по проведению личной консультации по вопросам косметических, уходовых, омолаживающих или исцеляющих процедур для лица и тела.

2.4. Оказываемые в соответствии с настоящим Договором услуги не являются индивидуальной рекомендацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Исполнитель не несет ответственности в случае выполнения Услуги при наличии противопоказаний, указанных в тексте Материалов, если Заказчик, ознакомленный с перечнем данных противопоказаний по какой-либо причине, умолчал о них до начала выполнения Услуги, а также индивидуальной реакции организма, о которой Исполнитель не мог предвидеть.

2.6. Участие в проводимом Онлайн-мероприятии не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации. Получение лицензии на осуществление деятельности Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется.

2.7. Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

* действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
* путем составления и заполнения заявки на оформление заказа по оказанию Услуг;
* путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Исполнителя по заявке Заказчика;
* оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

**3. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты**

3.1. Стоимость Услуг (Тариф) указана в перечне, размещенном на Сайте.

3.2. Размер вознаграждения за оказанные услуги является твердым и включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, которые могут быть понесены Исполнителем в связи с исполнением Договора.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору способами, которые предоставляются Заказчику на выбор на Сайте. Если услуги, согласно Тарифу, предоставляются на безвозмездной основе, то настоящий пункт не применяется.

3.4. Заказчик дает согласие на получение кассового чека на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

3.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора.

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**4.2. Порядок предоставления доступа к информационно-обучающим материалам:**

4.2.1. До оплаты и возможности получения Услуг Заказчику необходимо пройти процесс регистрации на Сайте.

4.2.2. При регистрации Заказчику необходимо указать ФИО, номер телефона, адрес своей электронной почты.

4.2.3. Не позднее, чем в течение 24 часов после оплаты Заказчику в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора, предоставляется доступ к разделу Сайта и боту, в которых публикуются Информационные материалы. Доступ к боту предоставляется по номеру телефона, указанному при регистрации.

4.2.4. По истечении периода подписки (если таковая есть и при условии отказа от продления) Заказчику ограничивают доступ к Сайту и боту, в том числе и к Информационным материалам за прошлый период, который был оплачен Заказчиком.

4.2.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления доступа к обучающим материалам и принятыми без составления актов сдачи- приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного возражения к качеству Услуг, заявленного Заказчиком в трехдневный срок с момента предоставления доступа к обучающим материалам.

**4.3. Порядок предоставления доступа к Онлайн-мероприятию:**

4.3.1. До оплаты и возможности получения Услуг Заказчику необходимо пройти процесс регистрации на Сайте.

4.3.2. При регистрации Заказчику необходимо указать ФИО, номер телефона, адрес своей электронной почты.

4.3.3. Исполнитель после получения 100% предварительной оплаты и прохождения электронной регистрации Заказчиком (в случае предоставления Услуги на безвозмездной основе – после прохождения электронной регистрации), но не позднее, чем за 1 (Один) час до начала соответствующего Онлайн-мероприятия, направляет в канал Онлайн-мероприятия сообщение, содержащее гиперссылку на Интернет-ресурс (Платформу), на котором Заказчику будет доступна прямая трансляция Онлайн-мероприятия или запись соответственно.

4.3.4. Не позднее дня начала оказания услуг Исполнитель размещает на Сайте ссылку для вступления в закрытый чат Онлайн-мероприятия, созданный Исполнителем в мессенджере Telegram.

4.3.5. Для получения услуги Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Материалы Онлайн-мероприятия размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы.

4.3.6. В случае предоставления Услуги на безвозмездной основе Материалы Онлайн-мероприятия (при наличии) Заказчик может скачивать с Интернет-ресурса в течение 1 (Одной) недели после проведения Онлайн-мероприятия.

4.3.7. В случае предоставления Услуги на безвозмездной основе, запись прямой трансляции доступна Заказчику на Интернет-ресурсе для просмотра в течение 1 (Одной) недели после проведения Онлайн-мероприятия.

4.3.8. В случае предоставления Услуги на возмездной основе Материалы Онлайн-мероприятия (при наличии) Заказчик может скачивать с Интернет-ресурса трансляции в течение 12 (двенадцати) месяцев после проведения Онлайн-мероприятия.

4.3.9. В случае предоставления Услуги на возмездной основе запись оплаченной Заказчиком прямой трансляции доступна Заказчику на Интернет-ресурсе для просмотра в течение 12 (двенадцати) месяцев после проведения Онлайн-мероприятия.

4.3.10. В течение Онлайн-мероприятия Заказчику предоставляется возможность наблюдать видеоизображение лектора, слышать соответствующее выступление, задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время. Ответы на все оставленные в чате вопросы Исполнителем не гарантируется.

4.3.11. Для нормального участия в трансляции Онлайн-мероприятия Заказчику необходимо заблаговременно своими силами и за свой счет обеспечить готовность своего программно-аппаратного комплекса на предмет функционирования необходимых настроек.

4.3.12. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3.13. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с данным условием.

4.3.14. Дата начала Онлайн-мероприятия и Вебинаров определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на в группе Онлайн-мероприятия в Telegram и (или) Сайте и (или) в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.3.15. Срок оказания услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

4.3.16. Вебинары проводятся Исполнителем на Платформе в соответствии с расписанием Онлайн-мероприятия.

4.3.17. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа ко всем Материалам Онлайн-мероприятия.

4.3.18. Составление и подписание актов об оказанных услугах Договором не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к Онлайн-мероприятию не оформляется. Если Заказчик в течение 3 рабочих дней не предъявил претензии по качеству оказанных услуг либо не представил мотивированный отказ от приемки услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

**4.4. Порядок оказания услуги по проведению личной консультации** **по вопросам**

**использования косметически-омолаживающих процедур:**

4.4.1. Консультация проводится в устной форме посредством сети Интернет.

4.4.2. Дата, время и место проведения личной консультации определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством электронной почты: Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте не позднее, чем за 24 часа до времени начала проведения консультации.

4.4.3. В случае, если Заказчик не явился на консультацию в назначенное Исполнителем время, услуга по проведению личной консультации считается оказанной и принятой Заказчиком без замечаний по окончанию пятнадцати минут с момента, когда должна была начаться консультация.

4.4.4. Продолжительность консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.4.5. Услуга по проведению личной консультации считается оказанной в момент фактического окончания консультации, за исключением случая, предусмотренного п. 4.4.3. настоящего Договора. Услуга по проведению личной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания суток (по Московскому времени), в которые проводилась консультация, Заказчик не предъявит Исполнителю мотивированную претензию по качеству или количеству оказанных услуг. Составление и подписание актов об оказанных услугах Договором не предусмотрено.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Предоставить корректные данные при оформлении услуги, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Договором.

5.1.2. Полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента внесения оплаты.

5.1.3. Производить оплату.

5.1.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях Материалы/Информационные материалы Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Договоре, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.1.5. Не предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым Материалам/Информационным материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.1.6. Указать лицо, которое будет участвовать в Онлайн-мероприятии или получать доступ к Информационным материалам или получать личную консультацию - в случае, если Заказчик является юридическим лицом.

5.1.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернета, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми Платформами и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Использовать Материалы/Информационные материалы только в собственных целях, без права распространения их третьим лицам, путем как полного, так и частичного копирования, производства записи экрана и/или иными противоправными способами, нарушающими авторское право Исполнителя.

**5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.3.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченных Заказчиком.

5.3.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.3.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении Обратной связи.

**5.4. Исполнитель вправе:**

5.4.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5.4.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Договора или отозвать его. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Договором.

5.4.3. В одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

**6. Возврат денежных средств**

**6.1. Общие положения:**

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению о возврате денежных средств Заказчика не позднее даты начала оказания услуг.

6.1.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии направления Исполнителю заявление о возврате денежных средств и оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, в том числе:

— иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

— Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящего Договора консультационных услуг. Стоимость оказанной и принятой части услуги рассчитывается пропорционально дням оказания услуги. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

6.1.4. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: ergener-massage@mail.ru с адреса электронной почты, указанной Исполнителем при регистрации на Сайте. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

6.1.5. Если Заказчик не выполнил задание в установленный срок и как следствие — не получил отчет по заданию, это не является основанием для возврата денежных средств.

6.1.6. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

6.1.7. Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

6.1.8. В случае если двойная оплата услуг, совершенная Заказчиком, возникла из-за технического сбоя, Исполнитель вправе вернуть Заказчику денежные средства при наличии на то оснований и по его заявлению в порядке и сроки, установленные Договором, в размере излишне перечисленных денежных средств.

6.1.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий или бездействий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков в чатах, на закрытой платформе, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Договором, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, представляет неверные данные для исполнения Договора.

**6.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества**

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме неоказанных услуг.

6.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, непредвиденные обстоятельства, возникшие в результате неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком условий пп. 5.1.7. Договора.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя претензию по существу спора.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения ее Исполнителем, спор подлежит передаче на рассмотрение суда.

8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

**10. Заключительные положения**

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все Материалы/Информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

10.3. Электронный документооборот по адресам электронной почты и телефонам (в том числе посредством Telegram), указанным Заказчиком - в Заявке на регистрацию, Исполнителем в настоящем Договоре, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

10.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.5. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.6. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.7. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.8. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

1. **Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

11.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

11.3.Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

11.4.Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

**11. Реквизиты**

Ергенер Светлана Фаридовна

ИНН: 346001476686

E-mail: **6644454@mail.ru**

Банк-получатель:

АО "ТБанк"

Номер счета:

40817810300075001065

БИК:044525974

Корр. счет:

30101810145250000974

ИНН при необходимости:

7710140679

КПП при необходимости:

771301001